



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานหลักประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลบ้านตาขุน
ที่ สฎ ๐๐๓๓.๓๐๒/๑๐๘ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอดำเนินการจัดตั้งจุดบริการ(Service Desk) การจัดการระบบบริการในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาล
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านตาขุน

งานสารสนเทศโรงพยาบาลบ้านตาขุน ขอดำเนินการจัดตั้งจุดบริการ (Service Desk) การจัดการระบบบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มีเจ้าหน้าที่คอยรับแจ้งปัญหาที่ผู้ใช้ระบบมีปัญหา ไม่สามารถแก้ไขได้ สามารถแจ้งเข้ามาแล้วมีผู้รับเรื่องและให้บริการแก้ไขปัญหา ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยมีเจ้าหน้าที่ประจำจุดบริการแล้วให้บริการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น สามารถติดต่อได้ดังนี้

ในเวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น. เบอร์ติดต่อภายใน ๒๐๙

นอกเวลา ๑๖.๓๐ น. - ๐๘.๓๐ น. เบอร์ติดต่อภายนอก

๑. นายสรศักดิ์ นาคจิตร โทร ๐๘๔๘๔๘๗๑๓๒/ID Line parn๒๕๒๘

๒. นางสาวจิตติมา ศรีสาคร โทร.๐๘๗๘๐๒๘๘๗๓/ ID Line ๐๘๗๘๐๒๘๘๗๓

๓. นางสาวเบญจวรรณ ชูพรหม โทร.๐๙๕๕๔๘๓๕๐๖/ ID Line phuengzill

ในการนี้ งานสารสนเทศ จึงขอดำเนินการจัดตั้งจุดบริการ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและขอแจ้งเบอร์โทรติดต่อให้ทุกหน่วยงานทราบ และหากมีปัญหาในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่สามารถใช้งานได้ ขอให้รายงานอุบัติการณ์ในระบบสารสนเทศการบริหารจัดการความเสี่ยงของสถานพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวจิตติมา ศรีสาคร)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

นางสาวศรีสุดา ชิตกุล

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

(นางสาวศรีสุดา ชิตกุล)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ

(นายเอกพล พิศาล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านตาขุน