



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานหลักประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลบ้านตาขุน

ที่ สฎ ๐๐๓๓.๓๐๒/๐๙๙

วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง ข้อตกลงการจัดระบบบริการในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านตาขุน

งานสารสนเทศโรงพยาบาลบ้านตาขุน ขอจัดทำข้อตกลงระบบบริการในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับบริการบุคลากรภายในโรงพยาบาลบ้านตาขุน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลทำงานได้อย่างราบรื่น ไม่หยุดชะงัก หรือสะดุดติดขัด มีหัวใจหลักคือการกำหนดข้อตกลงระดับบริการ (Service Level Agreement) ให้มั่นใจว่า ผู้ใช้งานระบบจะได้รับการสนับสนุนจากงานสารสนเทศของโรงพยาบาลในการแก้ปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศ และให้บริการต่างๆ ภายในระยะเวลาที่ตกลงไว้ร่วมกัน ทางงานสารสนเทศจึงขอแจ้งข้อตกลงรายละเอียดดังนี้

- ๑. แก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง ๒๐ นาที
- ๒. แก้ไขปัญหาระบบ เครือข่าย อินเทอร์เน็ต ๒๐ นาที
- ๓. แก้ไขปัญหาการใช้งานโปรแกรม Front Office ๑๕ นาที
- ๔. แก้ไขปัญหาการใช้งานโปรแกรม Back Office ๒๐ นาที
- ๕. แก้ไขเครื่องแม่ข่ายระบบล่ม ๓๐ นาที
- ๖. กู้คืนเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ ๑ วัน

ในการนี้ งานสารสนเทศ จึงขอแจ้งข้อตกลงระบบบริการในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทุกหน่วยงานทราบ และหากไม่เป็นไปตามข้อตกลง ขอให้รายงานอุบัติการณ์ในระบบสารสนเทศการบริหารจัดการความเสี่ยงของสถานพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

มวททพ กิ่งขวัญ 4/2/67  
 นอจก นพจ (ทพ) 4/2/67  
 กงญ นพจก 4/3/67  
 ทพ รศัท. 4/2/67  
 ทพ 4/2/67  
 ทพ 4/3/67  
 4/3/67

Am 4/3/67 ทพจ อำนวย 4/3/67  
 (นางสาวจิตติมา ศรีสาคร) 4/3/67 ทพ พิศาล  
 นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ LR 4/3/67 ทพ รศัท  
 11ทท.  
 ทพจ/สพจ 4/3/67  
 ทพจ รศาท  
 (นางสาวศรีสุดา ชิตกุล)  
 นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ  
 หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ 4/3/67 ทพจ 10ทท.  
 4/3/67 ทพจ  
 4/3/67 ทพจ  
 4/3/67 พิศาล ทพจ  
 4/3/67 ทพ

อนุมัติ       ไม่อนุมัติ

(นายเอกพล พิศาล)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านตาขุน