

การวิเคราะห์ปัญหาการดำเนินการปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

โรงพยาบาลบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๑. สภาพปัญหา

ปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดปัญหาด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาครัฐที่ปรากฏให้เห็นได้อย่างชัดเจน คือ การใช้อำนาจและหน้าที่ตามกฎหมายของเจ้าหน้าที่ของรัฐในทางที่ไม่ถูกต้อง ปัญหาความบกพร่องทางคุณธรรมและจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ปัญหาทางด้านวัฒนธรรม ทศนคติ และค่านิยมที่ล่อหลอมให้เกิดกระบวนทัศน์ที่ไม่ถูกต้อง ประกอบกับระบบราชการที่มีลักษณะอุปถัมภ์หรือผูกขาดโดยกลุ่มบุคคลและการถูกแทรกแซงจากการเมือง ซึ่งปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดปัญหาด้านคุณธรรม จริยธรรม และนำไปสู่ปัญหาการทุจริตประทุติมิชอบในราชการนั้น สามารถรวบรวมได้ ดังนี้

๑.๑ ปัจจัยที่ก่อให้เกิดปัญหา

(๑) ปัจจัยด้านการใช้อำนาจของเจ้าหน้าที่ของรัฐในทางที่ผิด หลีกเลี่ยงการบังคับใช้กฎหมายแล้วแสวงหาประโยชน์ให้ตนเองหรือพวกพ้อง

(๒) ปัจจัยด้านคุณธรรม จริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐในการดำเนินการบางอย่างที่อาจยังไม่ผิดกฎหมาย แต่ขัดกับหลักคุณธรรม จริยธรรม

(๓) ปัจจัยทางด้านวัฒนธรรม ทศนคติ และค่านิยมที่ล่อหลอมให้เกิดกระบวนทัศน์ที่ไม่ถูกต้อง

(๔) ปัจจัยทางสังคมและการเมืองที่มีลักษณะอุปถัมภ์ ไม่มีความเท่าเทียมกันค่อนข้างสูง

(๕) ปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่ขาดการกำกับดูแลอย่างเข้มงวด ความล่าช้าในการตรวจสอบและดำเนินการทางวินัยกับผู้กระทำความผิดและความไม่เชื่อมั่นในระบบบริหารงานบุคคลของส่วนราชการต่างๆ

๑.๒ การดำเนินการแก้ไขปัญหา

อย่างไรก็ดีในห้วงระยะเวลาที่ผ่านมา ได้มีความพยายามในการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวมาอย่างต่อเนื่อง ด้วยวิธีการและมาตรการที่หลากหลายเนื่องจากปัญหาที่เกิดขึ้นมีรูปแบบที่สลับซับซ้อน และต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในสังคม ดังนี้

(๑) มาตรการทางสังคม โดยสำนักงาน ก.พ. ได้กำหนดบรรทัดฐานทางจริยธรรมของข้าราชการประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน รวมทั้งการส่งเสริมระบบคุณธรรม การสร้างค่านิยมและทัศนคติที่ต่อต้านการทุจริตโดยสำนักงาน ป.ป.ช. การสร้างกลไกให้ประชาชนและภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานภาครัฐได้อย่างเข้มแข็ง เช่น คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด

(๒) มาตรการทางด้านกฎหมาย โดยพัฒนากฎหมายระเบียบต่างๆ ให้ทันสมัยการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และมีการบังคับใช้กฎหมายและลงโทษทางวินัยอย่างจริงจัง

(๓) มาตรการด้านเศรษฐกิจ ส่งเสริมให้ข้าราชการยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียงในการดำรงชีพ รวมทั้งการปรับรายได้และสวัสดิการให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน

(๔) พัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล

(๕) ปรับปรุงระบบการบริหารบุคคลที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม

จากสภาพปัญหาและมาตรการแก้ไขปัญหาล่าช้า สะท้อนให้เห็นถึงจุดเด่นที่ทุกฝ่ายในสังคมได้ให้ความสนใจในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม การทุจริตประพฤติมิชอบในราชการมาตลอด เพื่อแก้ปัญหาข้อบกพร่องอันเกิดจากการขาดระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ การควบคุมและตรวจสอบถ่วงดุลอย่างเป็นระบบ การปลูกฝังจิตสำนึกจริยธรรม การกระทำผิดฉ้อฉลและการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่แต่ปัญหาที่สั่งสมมาเป็นเวลายาวนาน จำเป็นที่จะต้องมีการรองรับการแก้ไขปัญหาย่างต่อเนื่องและปรับเปลี่ยนให้สามารถตอบสนองการแก้ไขปัญหาได้อย่างยั่งยืนและเหมาะสมกับสถานการณ์ ประกอบกับสำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ภายใต้วิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต(Zero Tolerance & Clean Thailand)” โดยมีเป้าหมายเพื่อมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม เป็นสังคมมิติใหม่ที่ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายการเมือง หน่วยงานของรัฐ ตลอดจนประชาชน ในการพิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของชาติ และประชาชน เพื่อให้ประเทศไทยมีศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิในด้านความโปร่งใสทัดเทียมนานอารยประเทศ

๒. วิสัยทัศน์

ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานีทุกระดับเป็นคนดี ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตซื่อสัตย์ และประพฤติตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

๓. เป้าประสงค์

๓.๑ เพื่อส่งเสริมให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค มีคุณธรรมและจริยธรรม

๓.๒ เพื่อส่งเสริมให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับมีสมรรถนะและขีดความสามารถในการพัฒนาตนเองมีการดำรงชีพอย่างพอเพียงเป็นแบบอย่างที่ดี

๓.๓ เพื่อยกย่องเชิดชูข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับที่เป็นแบบอย่างที่ดีของการเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม .

๓.๔ เพื่อรวมพลังสร้างสรรค์ระบบราชการให้ปลอดจากการทุจริตคอร์รัปชัน มีความตระหนักถึงคุณธรรม ศีลธรรม กฎหมายและกฎแห่งกรรม

๓.๕ เพื่อส่งผลให้เป้าหมายในภาพรวมของประเทศไทยมีภาพลักษณ์คอร์รัปชันดีขึ้น

๔. ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบการป้องกันการปราบปรามการทุจริตเชิงรุก

๕. แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

รายงานสรุปผล และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน
ตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ โรงพยาบาลบ้านตาขุน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒)

๑. ความเป็นมา

ด้วย โรงพยาบาลบ้านตาขุน ได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อให้การปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พ.ศ. ๒๕๕๗ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาคำสัตย์ศรีความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๕๗ เรื่องมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ได้มีคำสั่งให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการของหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ ตามนโยบายคณะรัฐมนตรีที่พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ข้อ ๑๐ เรื่องการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล รวมถึงมาตรการกระทรวงสาธารณสุข ๓ ป. ๑ ค. (ปลูกจิตสำนึก ป้องกัน ปราบปราม เครือข่าย)

๒. ปัจจัยสนับสนุน/ปัญหาอุปสรรค

ในการดำเนินตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ โรงพยาบาลบ้านตาขุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีปัจจัยในการสนับสนุนและผลักดันในการดำเนินการตามโครงการ/แผนงานทั้ง ๒ กิจกรรม ประสบความสำเร็จ ดังนี้

๑) คำสั่งโรงพยาบาลบ้านตาขุน ที่ ๑๐๔๑/๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานการ กลุ่ม Zoom Zoom โรงพยาบาลบ้านตาขุน ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ แต่งตั้งคณะทำงาน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงพยาบาล เป็นประธาน และหัวหน้าฝ่ายทุกฝ่ายทั้งหมดของโรงพยาบาลเป็นกรรมการ ทำให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานโครงการที่กำหนดไว้

๒) การที่มีหน่วยตรวจสอบภายในโรงพยาบาลบ้านตาขุน และการรวมกลุ่มของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลบ้านตาขุน เพื่อตรวจสอบการบริหารงาน เป็นการเสริมสร้างระบบการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบขององค์กรได้ในระดับหนึ่ง

๓) โรงพยาบาลบ้านตาขุน มีบุคลากรที่เป็นข้าราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และลูกจ้าง จำนวนมาก ปัญหาอุปสรรคคือการเข้าถึงข้อมูล และการดำเนินงานตามแผนฯให้เกิดผลสัมฤทธิ์ครอบคลุม ประกอบกับหน้าที่บริการประชาชนอันไม่สามารถปล่อยวางได้ เป็นเหตุให้โครงการ/แผนงานบางกิจกรรมไม่สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด

๓. รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม

๑. บุคลากรของโรงพยาบาลร่วมกันประกาศเจตนารมณ์องค์กรเพื่อสร้างชาติตามหลักธรรมาภิบาลต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เมื่อวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุม โรงพยาบาลบ้านตาขุน โดย นายเอกพล พิศาล ผู้อำนวยการโรงพยาบาล และบุคลากรในหน่วยงาน ได้ร่วมกันประกาศเจตนารมณ์องค์กรเพื่อสร้างชาติตามหลักธรรมาภิบาลต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันว่าจะประพฤติปฏิบัติตนในสัมมาชีพด้วยความซื่อสัตย์สุจริต จะยับยั้งชั่งใจ ไม่กระทำการโกงกินแผ่นดิน หรือใช้ตำแหน่งหน้าที่หาประโยชน์ พร้อมกับแสดงทางสัญลักษณ์ด้วยการนำแขนขวาทับแขนซ้าย รูปท่ากากบาท และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน คุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ

๒. โรงพยาบาลมีการจัดทำหลักเกณฑ์/วิธีการรับเรื่องร้องเรียน โดยการแสดงแผนผังขั้นตอนไว้ เพื่อให้ผู้มาติดต่อได้ทราบ ได้จัดทำคู่มือสำหรับการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์โดยเฉพาะ

๓. โรงพยาบาลมีการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ เช่น มาด้วยตนเอง โทรศัพท์ หนังสือ หรือจดหมายร้องเรียน หรือทางเว็บไซต์ และจากหน่วยงานต่างๆมีการจัดทำแผนผังการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนภายในโรงพยาบาล และมีการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์

๔. ผลักดันให้โรงพยาบาลเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านความโปร่งใส พร้อมปรับปรุงกระบวนการเพื่อนำร่องแก่หน่วยงานอื่น/ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ประพฤติปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม/ควบคุม กำกับ ดูแล การปฏิบัติงาน การประพฤติปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้ปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรม/ส่งเสริมการสร้างแรงจูงใจให้ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่ปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรม ประกาศ โรงพยาบาล เรื่อง นโยบายด้านความโปร่งใส การเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และมาตรการป้องกันการทุจริตที่ยั่งยืนการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่

๕. คัดเลือกกระบวนการที่มีความเสี่ยงปรับปรุงกระบวนการให้เกิดความโปร่งใส ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ปรับปรุงกระบวนการเกี่ยวกับงานด้านพัสดุ โดยกำหนดแบบตรวจสอบความมีส่วนได้เสียในการจัดซื้อจัดจ้าง ระหว่างเจ้าหน้าที่กับภาคเอกชนที่เข้ามาเป็นคู่สัญญากับโรงพยาบาล เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และให้เกิดความโปร่งใสยิ่งขึ้น

๖. สนับสนุนให้มีช่องทางในระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อทำการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์กร มีการเปิดช่องทางประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์กรผ่านหน้าเว็บไซต์โรงพยาบาลบ้านตาขุนและสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยตรงแก่ประชาชนทั่วไป

๗. สร้างและพัฒนาช่องทางในการรับแจ้งข้อมูลหรือเบาะแส ให้มีความสะดวกหลากหลาย (นำระบบระบบอินเทอร์เน็ตมาปรับใช้) โรงพยาบาลมีการสนับสนุนการรวมกลุ่มของบุคลากรภายในโรงพยาบาลเพื่อตรวจสอบ ติดตาม สอดส่อง การใช้อำนาจบริหารงานโรงพยาบาล ผ่าน Application LINE ชื่อ คณะกรรมการที่ปรึกษาโรงพยาบาล และ Application Facebook ชื่อ โรงพยาบาลบ้านตาขุน

๘. การจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านแผนงาน งบประมาณ และบุคลากร โรงพยาบาลมีการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านแผนงบประมาณ และบุคลากร

๙. มีการจัดทำแผนควบคุมภายในและแผนบริหารความเสี่ยงของ

๑๐. จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม : วิถีธรรม โดยมีกิจกรรมทำบุญ ฟังเทศน์ นั่งสมาธิ ภายในองค์กร

๑๑. จัดทำสื่อ/ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในองค์กรให้เกิดความรู้ความเข้าใจเพื่อต่อต้านการทุจริต

๑๒. ส่งบุคลากรของโรงพยาบาลเข้าร่วมประชุม ฝึกอบรม และสัมมนาที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

๔. ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงแผน ในปี ๒๕๖๒

๑. การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของโรงพยาบาล เพื่อให้
เกิดความต่อเนื่องของกิจกรรม เห็นควรให้มีการจัดทำแผนฯ ทุกปีงบประมาณ

๒. ควรกำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ ให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของหน่วยงาน และมีความ
เชื่อมโยงต่อเนื่องกันทุกปีงบประมาณ

๓. ควรกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ
ของโรงพยาบาล เพื่อให้ทราบว่ามี การเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่ เพียงใด



(นางสาวกรรณิการ์ อุทิศ)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน รักษาการในตำแหน่ง
นักจัดการงานทั่วไป